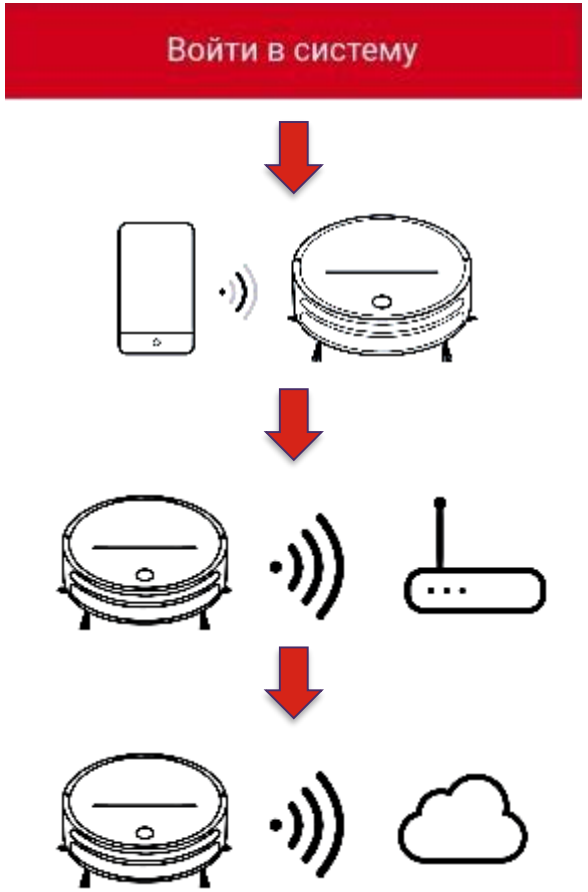
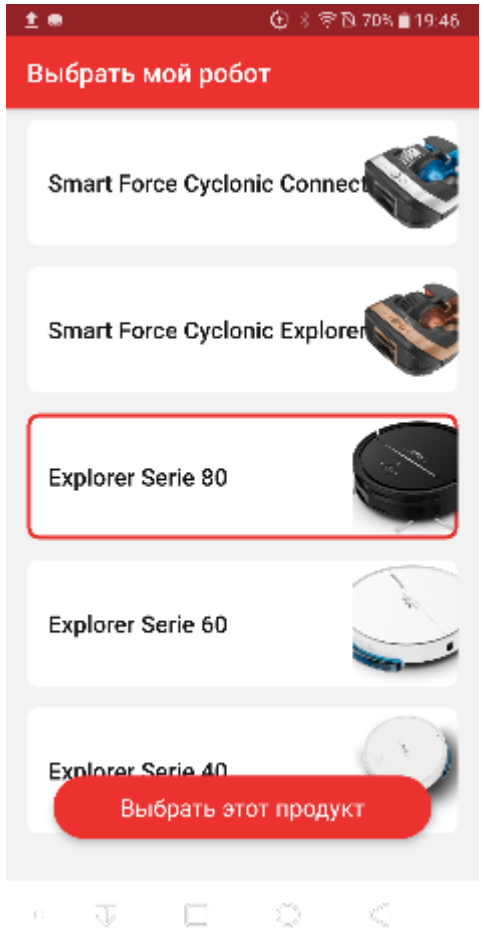
Как подключить Tefal ROBOT EXPLORER Serie 80 к приложению.

Настройка сопряжения с роботом-пылесосом состоит из 4-х основных этапов:

1. Регистрация и вход на свой аккаунт SEB;
2. Настройка соединения с роботом;
3. Соединение с домашним роутером;
4. Соединение робота с «облаком»



Приложение Tefal Robots



Для возможности использования всех функций робота пылесоса, необходимо установить и настроить приложение Tefal Robots.
Перед настройкой соединения нужно создать аккаунт SEB в приложении Tefal Robots и подтвердить его через указанную при регистрации почту.
После успешного входа в свой аккаунт через приложение, откроется выбор доступных устройств для настройки.

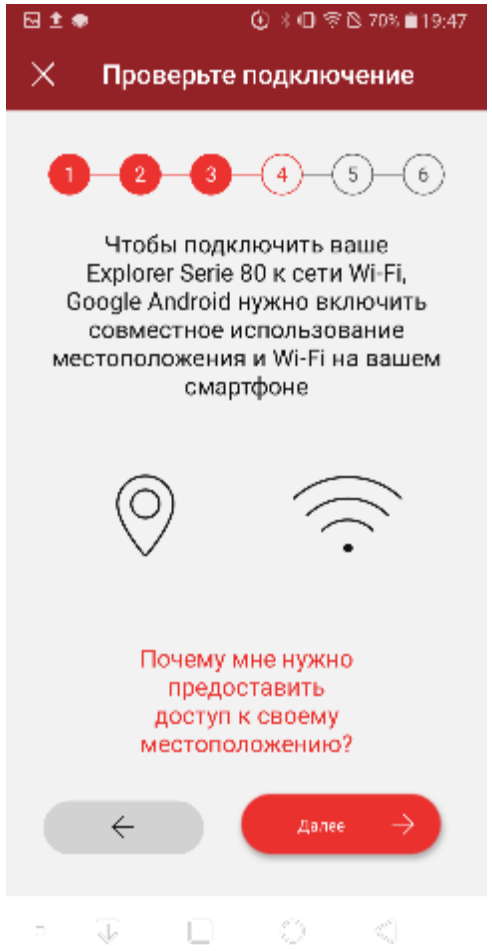
Шаг 1-2

1.Включить робота переключателем на обратной стороне прибора. Нажать далее.

2.Выбрать имя для робота и ввести его в пустое поле.

Шаг 3-4

3.Установить робота на станцию зарядки



4.Включить определение местоположения и Wi-Fi на телефоне.
Дать приложению доступ к местоположению при запросе.

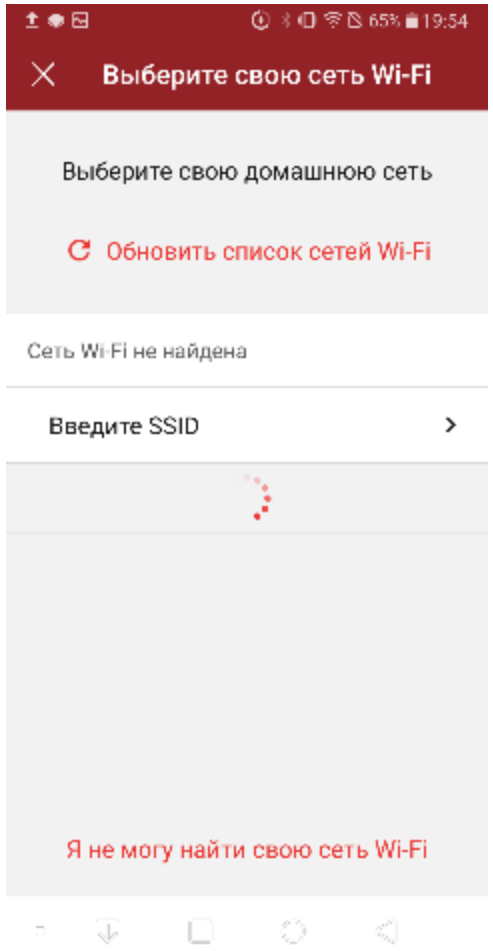
Шаг 5

5.Необходимо поднести телефон к роботу и зажать кнопку «домой» на 5 секунд. Значок Wi-Fi на роботе начнет быстро мигать.
Это означает, что робот готов к соединению.
Нажать «подключить».
В I-OS разрешить подключение к «SEB_ACCESS_POINT»

GIF

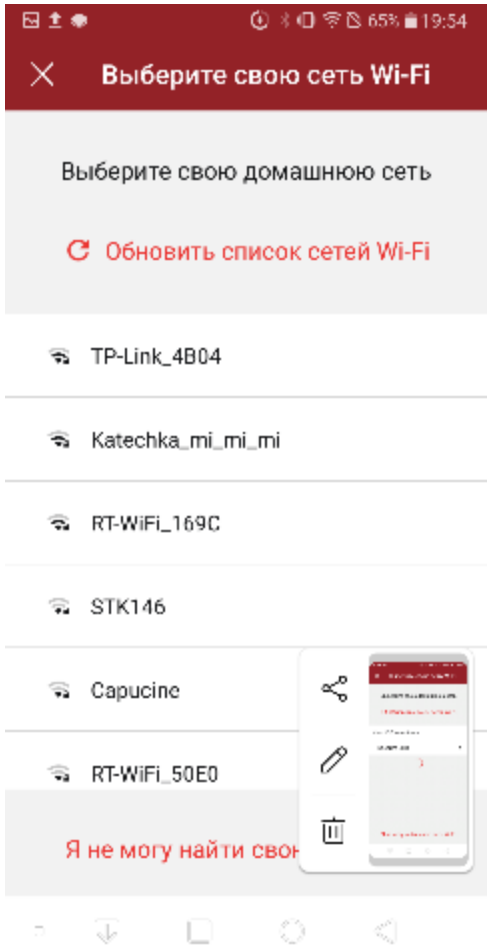
Шаг 5

Телефон начнет подключение к роботу.
Значок сети на телефоне будет периодически пропадать-это нормально.

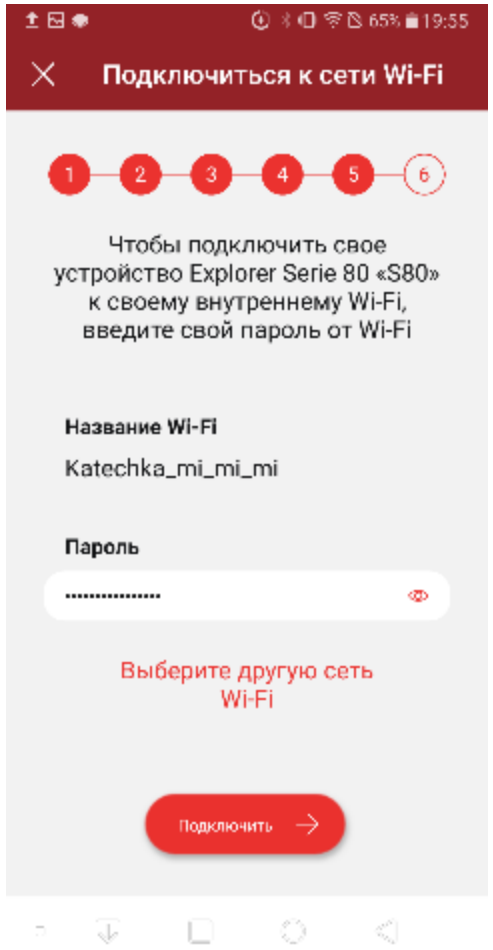


После успешного сопряжения телефона с роботом, робот начнет поиск доступных сетей Wi-Fi.

Шаг 5-6



В появившемся списке доступных сетей нужно выбрать свою сеть с выходом в интернет.



6. После выбора своей сети, необходимо ввести верный пароль от этой сети. Для удобства можно включить отображение введенных символов.

Шаг 6

Робот начнет подключение к выбранной сети Wi-Fi.

Если пароль от сети был введен верно, то робот успешно подключится к ней и начнет соединение с «облаком».
При неудачном соединении, повторите попытку, проверьте правильность введенного пароля!

Шаг 6

Если все прошло успешно, робот соединится с «облаком» и приложение предложит начать использование робота.
Значок Wi-Fi будет гореть постоянно.
Настройка соединения завершена.

GIF

Решение проблем с подключением

При многократных неудачных попытках робота соединиться с сетью Wi-Fi или «облаком», необходимо сделать сброс настроек робота.
Для сброса настроек нужно зажать на включенном роботе одновременно кнопки «старт» и «домой» на 20-25 секунд. Когда кнопка «старт» начнет быстро мигать, кнопки можно отпустить.
Робот перезагрузится в течение, примерно, 10 секунд.
После перезагрузки робота, соединение нужно повторить с шага 5.

Работа с возражениями

- Малое время автономной работы.

Для всех моделей роботов заявлено максимальное время автономной работы **ДО:**

Для **S20&S40** - до 150мин, включая 30 мин на поиск станции.

Для **S60** время автономной работы зависит от выбора режима мощности: до 90 мин на экономном режиме, до 70 мин на стандартном режиме и до 60 мин на максимальной мощности, часть из которого выделяется на поиск зарядной станции. Время уборки может быть сокращено, если робот понял, что убрал всю площадь.

Для **S80** до 100 мин на экономном режиме, до 90 мин на стандартном режиме и до 60 мин на максимальной мощности. Фактическое время уборки зависит от площади уборки.

- Долго ищет зарядное устройство.

Станция зарядки должна быть установлена в соответствии с инструкцией.

На поиск станции может потребоваться некоторое время, пока робот не окажется в зоне приема инфракрасного сигнала от нее.

S20&S40 – не запоминает местоположение зарядной станции. Следует программе поиска ИК сигнала от станции. Если робот не нашел станцию в течение 30 минут, он остановится, в таком случае его необходимо вручную установить на нее.

S60 – нет построения карты помещения. Он запоминает маршрут при уборке, но данные о маршруте нужны не для четкого понимания местоположения робота, а лишь дополнительно помогают в навигации.

S80 – для того чтобы робот вернулся на станцию зарядки, уборка всегда должна начинаться со станции. Станция зарядки служит отправной точкой при построении карты и при навигации на построенной карте.

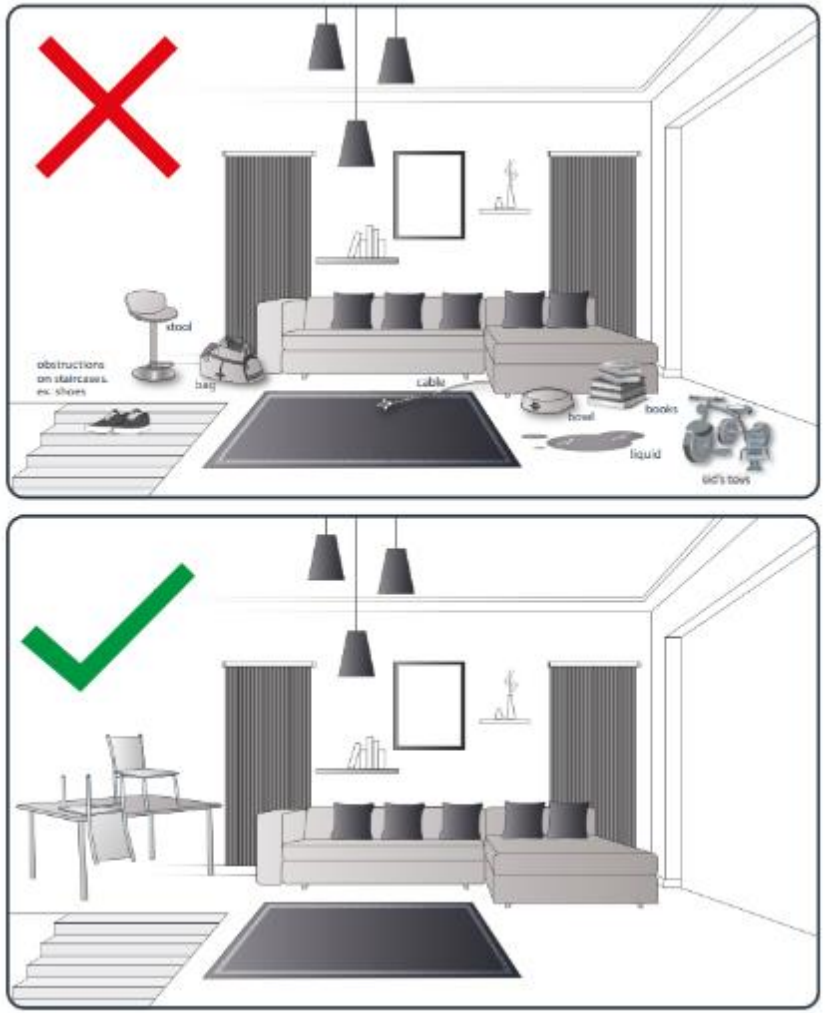
Проблемы и возражения

- S80 не строит карту на все помещения.

Очень важно при первой настройке правильно выполнить процесс исследования. В процессе исследования двери во все комнаты должны быть открыты, стулья лучше поднять над полом, мелкие предметы, которые могут препятствовать перемещению робота, необходимо убрать. Если в процессе исследования произошел сбой или робот застрял или карта помещений была построена не полностью, процесс исследования нужно запустить повторно.

- Плохая ориентация S80 в помещении.

Для корректной навигации, карта должна быть полностью построена. Если карта не была построена, робот при каждой уборке будет сначала исследовать помещение, затем производить уборку.



Проблемы и возражения

- Не всегда корректно отображается местоположение S80 на карте.

Так как данные робот передает через сервер, а не напрямую в устройство, корректность местоположения зависит от задержек сети и от того в каком режиме было приложение - свернуто, закрыто или активно. Для получения актуальных данных о местоположении робота, приложение должно быть активным.

Если приложение было свернуто или закрыто, при повторном запуске, оно должно быть активным некоторое время, пока корректные данные о местоположении робота обновятся.

Проблемы и возражения

- Ошибка соединения с облаком.

Если робот прошел все этапы настройки до подключения к «облаку», скорее всего прибор исправен. Нужно поместить прибор ближе к роутеру, проверить, нет ли ограничений на подключение новых устройств в настройках роутера. На небольшой партии S80 была проблема с подключением к облаку из-за временного сбоя на сервере – ее выявили на раннем этапе обращений и исправили;

- Смещение плана уборки на S60 +1 час.

Проблема решена в последнем обновлении ПО робота. Обновление происходит автономно «по воздуху», без участия пользователя;

- Плохой отклик на команды из приложения, не корректные уведомления.

Данные проблемы решены в последней версии приложения. При некорректной работе приложения рекомендовать обновить или переустановить tefal robots, если версия актуальная, попробовать очистить КЕШ.

Проблемы и возражения

- Робот застревает с насадкой для влажной уборки.

Конструктивно часть насадки для влажной уборки вынесены за пределы корпуса робота, что увеличивает его габариты.

Иногда может застревать между ножек стульев если между ними нет возможности развернуться (по инструкции, при подготовке помещения к уборке, стулья необходимо поднять).

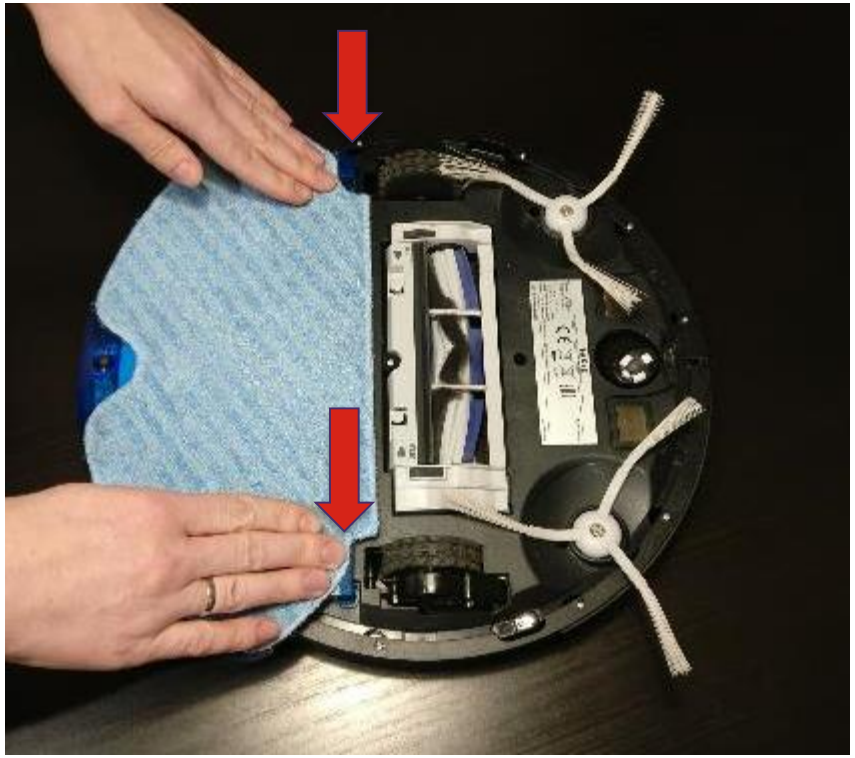
Робот не предусматривает использование насадки для влажной уборки на коврах и без салфетки из микрофибры.

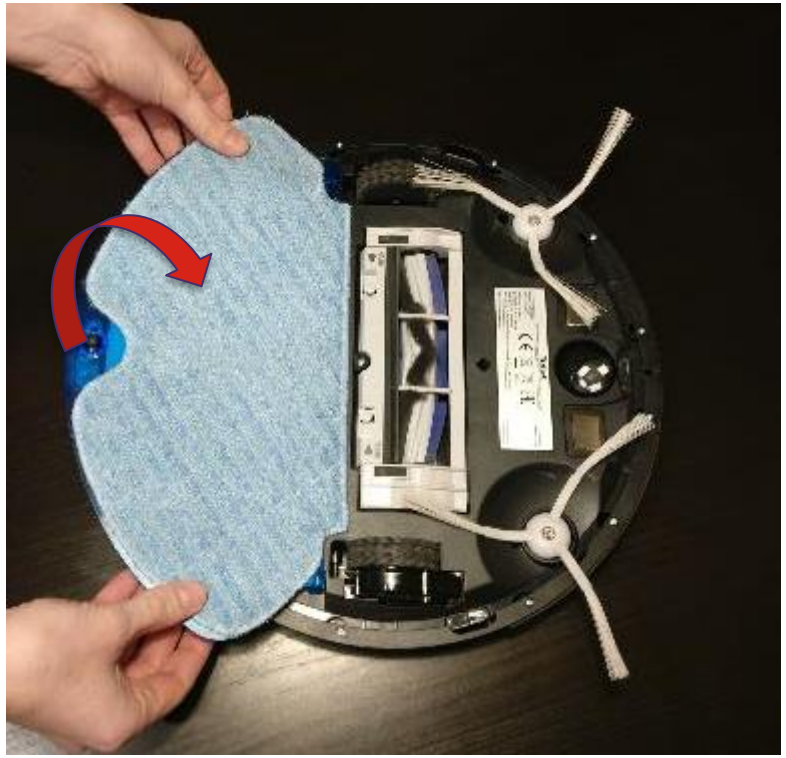
Может застревать на высоких порогах - это нормально и не является дефектом (порог должен быть не выше 15 мм и иметь скругленные или скошенные края).

Проблемы и возражения

- Отломились клипсы крепления для моющей насадки.

При нормальном и аккуратном использовании и в процессе уборки, клипсы не должны ломаться. Это механическое повреждение при неправильном использовании.



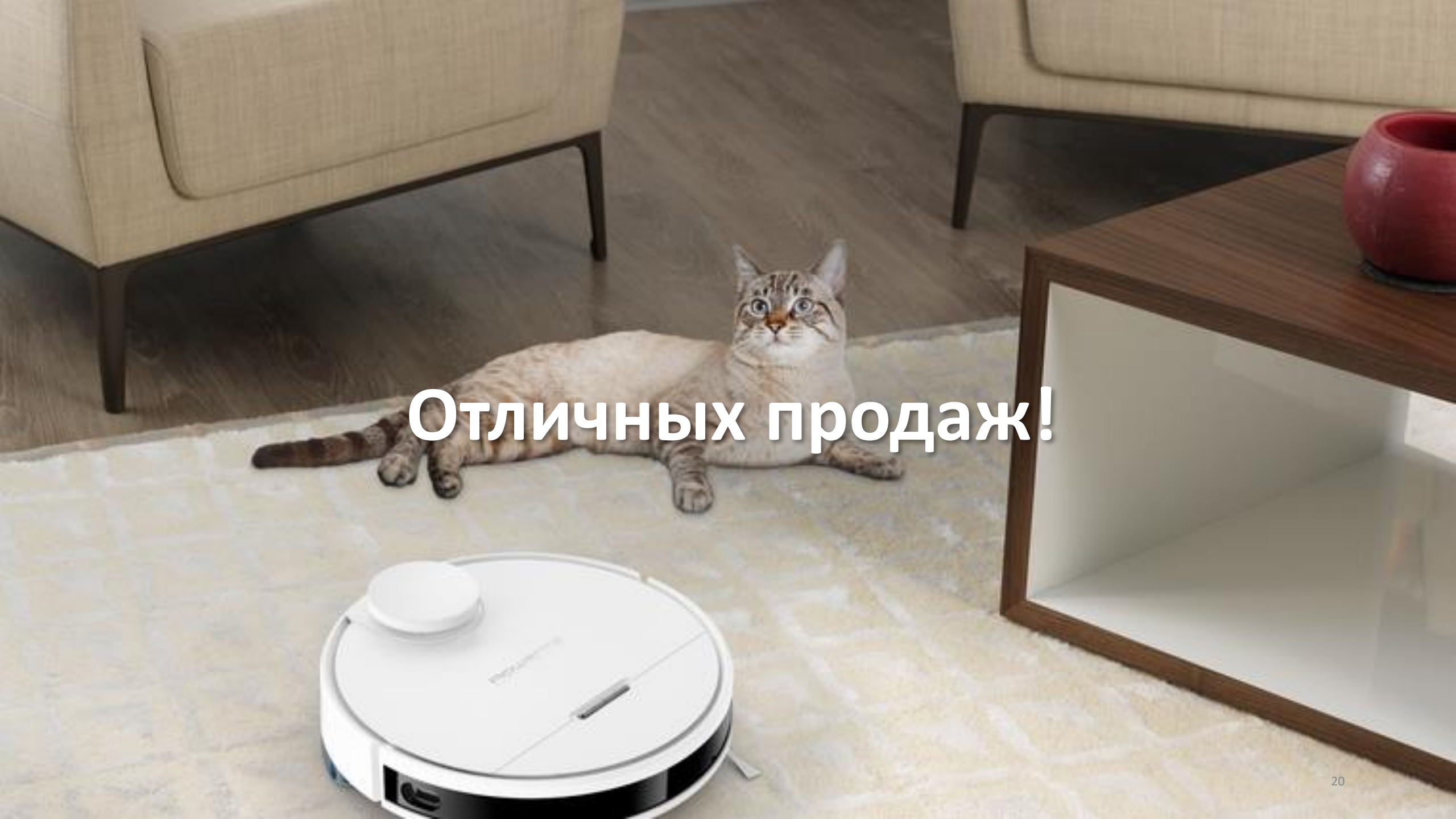


Проблемы и возражения

- Другие неисправности.

В инструкции к каждой модели робота приведена таблица с кодами неисправностей, по которой можно определить с чем связана проблема и попытаться устранить ее самостоятельно.

RG74XX		
№ п/п	**Ошибка**	**Описание ошибки**
1	Ошибка левого колеса	Левое колесо не вращается, перегрузка левого колеса. Индикатор питания мигает два раза, раздается один звуковой сигнал.
2	Ошибка правого колеса	Правое колесо не вращается, перегрузка правого колеса. Индикатор питания мигает три раза, раздается один звуковой сигнал.
3	Ошибка поднятия робота	Робот поднят более чем на 1 секунду. Индикатор питания мигает четыре раза, раздается один звуковой сигнал.
4	Ошибка переднего колеса	Переднее колесо не вращается, блокировка переднего колеса. Индикатор питания мигает пять раз, раздается один звуковой сигнал.
5	Ошибка датчиков поверхности	Датчики поверхности не работают. Индикатор питания мигает шесть раз, раздается один звуковой сигнал.
6	Низкий заряд аккумулятора	Питание скоро отключится. Индикатор питания мигает семь раз, раздается один звуковой сигнал.
7	Ошибка переднего бампера	Переключатели в левой и правой частях бампера не возвращаются в исходное положение. Индикатор питания мигает восемь раз, раздается один звуковой сигнал.
8	Ошибка центральной щетки	Центральная щетка не работает, перегрузка центральной щетки. Индикатор док-станции мигает два раза, раздается один звуковой сигнал.
9	Ошибка боковой щетки	Боковая щетка не работает, перегрузка боковой щетки. Индикатор док-станции мигает три раза, раздается один звуковой сигнал.
10	Ошибка датчика объектов	Неисправен датчик объектов. Индикатор док-станции мигает четыре раза, раздается один звуковой сигнал.
11	Ошибка вентиляторного мотора	Вентиляторный мотор не вращается, перегрузка вентиляторного мотора. Индикатор док-станции мигает пять раз, раздается один звуковой сигнал.
12	Ошибка контейнера для мусора	Отсутствует контейнер для мусора. Индикатор док-станции мигает шесть раз, раздается один звуковой сигнал.
13	Ошибка зарядки	Робот не подключен к док-станции должным образом. Индикатор док-станции мигает семь раз, раздается один звуковой сигнал.


Отличных продаж!