

Памятка по использованию утюгов и парогенераторов с функцией пара



Подтеки коричневого цвета, выброс частиц из подошвы в утюгах и парогенераторах TEFAL и ROWENTA. Причины

Основные ошибки потребителей:

Отсутствие своевременного обслуживания прибора и неправильный выбор воды, содержащей органические частицы и минеральные вещества, которые могут вызвать появление брызг, коричневых подтеков, а также преждевременный износ прибора.

- ✓ **не следует** использовать воду из сушильных автоматов, ароматизированную или умягченную воду, воду из холодильных камер, аккумуляторов и кондиционеров, неразведенную дистиллированную или деминерализированную воду. Также не следует использовать кипяченую и бутилированную минеральную воду. Это категорически запрещено, приводит к образованию накипи, коричневым подтёкам, плохому парообразованию и, как следствие, к течи.
- ✓ **необходимо** использовать воду из под крана или дистиллированную и воду из-под крана в пропорциях 50/50.
- ✓ **необходимо** сливать оставшуюся воду после использования прибора (указано в инструкции). Если этого не делать, то избыток воды может заливаться в бойлер, переполнять его и вызывать течь.

Потребителю в ситуации подтёков и выброса частиц из подошвы нужно рекомендовать провести несколько раз процедуру промывки прибора в соответствии с описанием в инструкции по эксплуатации.

Течь воды вместе с паром из паровых отверстий в утюгах TEFAL и ROWENTA.

Основная ошибка потребителей – не ставят регулятор пара в положение «Без пара» при заливке воды и нагреве до выбранной температуры, а также после использования. Это всё прописано в инструкции. В результате утюг может подтекать, это не является технической проблемой.

Необходимо напоминать потребителям об этом условии в инструкции.

